ORTHOLIE
praktijk voor orthodontie

Privacy- en cookieverklaring

Uw privacy wordt door ons gerespecteerd. Wij streven ernaar om uw privacy zo goed mogelijk te waarborgen en zullen vertrouwelijk omgaan met de informatie die u bij ons aanlevert. Bij de verwerking van persoonsgegevens nemen wij de geldende wet- en regelgeving op het gebied van privacy in acht. In deze privacy- en cookieverklaring informeren wij u over de wijze waarop wij met uw gegevens omgaan.

Privacy in de mondzorgpraktijk

Voor een goede mondzorgbehandeling is het noodzakelijk van iedere patiënt(e) een tandheelkundig dossier samen te stellen. Het dossier bevat aantekeningen over zijn/haar gebitstoestand, gegevens over de uitgevoerde behandelingen en verslagen van onderzoeken. Ook worden gegevens opgenomen die elders, bijvoorbeeld bij zijn/haar huisarts, met zijn/haar toestemming zijn opgevraagd. Omgekeerd kunnen gegevens uit het dossier worden verstrekt aan andere zorgverleners. Dit gebeurt niet wanneer hij/zij daar uitdrukkelijk bezwaar tegen maakt. De gegevens kunnen ook door een waarnemer of voor overleg met andere mondzorgkundigen worden gebruikt.

Een beperkt aantal gegevens uit het dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie. Ook worden gegevens uit het dossier aan anderen verstrekt als dat wettelijk is voorgeschreven.

Grondslag voor gegevensverwerking

Wij mogen alleen rechtmatig persoonsgegevens van de patiënt(e) verwerken als wij dat doen op basis van een juridische grondslag. Wij verwerken uw persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst tussen u en ons, zoals neergelegd in artikel 6 lid 1 sub b van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Daarnaast kunnen wij persoonsgegevens verwerken voor een ander gerechtvaardigd belang, zoals het informeren van onze patiënt(e) en over actualiteiten of wijzigingen in onze dienstverlening. Deze grondslag is neergelegd in artikel 6 lid 1 sub f van de AVG.

Doeleinden gegevensverwerking

De persoonsgegevens die door ons worden verzameld, worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- Het inplannen van een afspraak;
- Het uitvoeren van een opdracht;
- Het bijhouden van door de patiënt(e) aangegeven voorkeuren;
- Het verbeteren van onze dienstverlening;
- Het uitvoeren van overige, door de patiënt(e) gevraagde, diensten.

ORTHOLIE
praktijk voor orthodontie

Beveiliging van de gegevens

De praktijk draagt er zorg voor dat de gegevens veilig worden opgeborgen, dat deze niet verloren raken en niet in onbevoegde handen komen. Alleen rechtstreeks bij de behandeling betrokken personen hebben toegang tot de gegevens. Bijvoorbeeld de assistent of een waarnemer. Zij hebben alleen toegang tot die gegevens in het dossier die noodzakelijk zijn voor hun taak. Deze personen zijn uiteraard verplicht tot geheimhouding.

Verstrekking van persoonsgegevens aan derden

Wij verstrekken persoonsgegevens van de patiënt(e) in beginsel alleen aan derde partijen indien daar persoonlijk toestemming voor wordt gegeven door de patiënt(e). Gegevensverstrekking zonder toestemming van de patiënt(e) vindt plaats indien dat noodzakelijk is om de overeenkomst tussen de patiënt(e) en ons uit te kunnen voeren of een wettelijke verplichting ons dat voorschrijft.

Bewaartermijn

De algemene bewaartermijn van de gegevens is 20 jaar. Het kan voorkomen dat de gegevens langer bewaard moeten worden, bijvoorbeeld omdat dit van belang is voor langlopende of terugkerende behandelingen. Het initiatief tot langer bewaren kan ook van de patiënt(e) uitgaan.

Recht tot inzage, afschrift, correctie, aanvulling en afscherming

De patiënt(e) heeft er recht op zijn/haar gegevens in te zien en kan om een (foto)kopie van de gegevens verzoeken. Als de patiënt(e) van mening is dat de gegevens in zijn/haar dossier inhoudelijk onjuist zijn, dan kan hij/zij vragen deze te corrigeren. Hij/zij kan ook vragen om een door de mondzorg afgegeven(aanvullende) verklaring over de gegevens aan het dossier toe te voegen. Hij/zij kan ook, indien hij/zij prijs stelt op bewaring van de gegevens, verzoeken (bepaalde) gegevens voor anderen af te schermen. De patiënt(e) kan dergelijke verzoeken bij ons kenbaar maken door ons een e-mail te sturen via info@ortholie.nl of door telefonisch contact met ons op te nemen. Wij streven ernaar om binnen 14 dagen op het verzoek te reageren.

Recht op verwijdering en vernietiging

De patiënt(e) kan vragen (een deel van) zijn/haar gegevens te vernietigen. Dit verzoek moet binnen drie maanden uitgevoerd worden, tenzij aannemelijk is dat het bewaren van de gegevens van aanmerkelijk belang is voor iemand anders dan de patiënt(e), omdat een wettelijke bepaling vernietiging verbiedt.

Verwijzingen naar websites van derden (via hyperlinks)

Om de patiënt(e) van dienst te zijn hebben wij op onze websites verwijzingen opgenomen naar websites van derden. Wij maken de patiënt(e) er graag op attent dat wanneer de patiënt(e) deze websites bezoekt, de voorwaarden uit de privacyverklaringen van deze derden van toepassing zijn. Wij raden de patiënt(e) aan om de privacyverklaringen van deze websites te lezen voordat de patiënt(e) daar verder gebruik van maakt.

ORTHOLIE
praktijk voor orthodontie

Het gebruik van cookies

Voor het functioneren van onze website maken wij gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website en/of Flash-applicaties wordt meegestuurd en door de browser op de harde schrijf van de computer van de de patiënt(e) wordt opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden.

Op onze website gebruiken wij de volgende cookies:

- Analytic Cookies

Via onze website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google wel/niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten.

De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Het IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de Privacy Shield principles en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens."

In de browser kan de patiënt(e) de instellingen rond het gebruik van cookies desgewenst aanpassen. Ook kan de patiënt(e) eventueel handmatig cookies verwijderen. Dit leest de patiënt(e) na in de handleiding van de gebruikte browser.

Klacht indienen bij de Autoriteit persoonsgegevens

Mocht de patiënt(e) onverhoopt niet tevreden zijn over de wijze waarop wij met de gegevens omgaan, dan kan de patiënt(e) een klacht hierover indienen bij de Autoriteit persoonsgegevens. Contactgegevens van de Autoriteit persoonsgegevens hier: https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens

Wijzigingen in deze privacy- en cookieverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacy- en cookieverklaring aan te passen. Deze wijzigingen zullen via onze website bekend worden gemaakt. Wij raden de patiënt(e) daarom aan om deze verklaring regelmatig te raadplegen, zodat de patiënt(e) van eventuele wijzigingen op de hoogte is.